

1. ШАБЛОН ОТЧЕТА «ПАСПОРТ ЗДОРОВЬЯ СИСТЕМЫ»

Заказчик	ООО «Пример»
Договор	АО.ИТС.0125 - 003
Отчетный период	01.01.2025 - 31.01.2025
Сопровождаемые системы	1С:Управление торговлей, 1С:Бухгалтерия предприятия
Ответственный за оформление отчета	Иванов Александр, Аналитик

1.1. СВОДНАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ОЦЕНКА

Статус	Краткий вывод за период	Комментарии ответственных лиц
●	Система работала устойчиво, критических остановок не зафиксировано. Выявлены повторяющиеся ошибки обмена с маркетплейсом и отклонения по резервному копированию, требующие корректирующих действий.	Рекомендуется усилить контроль обменов, скорректировать расписание резервного копирования и вынести в «Развитие» задачу переработки механизма обмена заказами.

КРИТЕРИИ ПРИСВОЕНИЯ СТАТУСА

Статус	Критерии	Управленческая трактовка
● Зеленый	Критические сбои отсутствуют; ключевые процессы выполняются; повторяющиеся проблемы не влияют на текущую работу.	Система работает стабильно, существенных рисков на текущий момент не выявлено.
● Желтый	Есть отклонения, повторяющиеся ошибки или риски, требующие внимания, но без полной остановки работы.	Система работоспособна, но требует корректирующих действий и контроля.
● Красный	Есть критичные сбои, высокая вероятность отказа или проблемы, влияющие на ключевые бизнес-процессы.	Необходимы срочные действия по стабилизации и/или запуск работ по «Развитию».

1.2. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ

Показатель / контур	Статус	Риски	Комментарий специалиста
БАЗОВЫЙ ТАРИФ: ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ			
Доступность базы для пользователей	●	Риск кратковременной недоступности при переполнении диска сервера.	База доступна для пользователей в рабочее время. Зафиксирован один кратковременный эпизод замедления при открытии списка заказов.
Доступность базы для внешних сервисов	●	Есть риск частичной недоступности API при зависании очереди обмена.	HTTP-сервис обмена заказами со сторонним сайтом 2 раза возвращал тайм-аут. После перезапуска обработчика обмен восстановлен.
Критические ошибки в журнале регистрации	●	Повторяющиеся ошибки могут привести к задержкам при проведении документов.	В журнале регистрации зафиксированы ошибки блокировки записи и единичные ошибки обращения к внешнему компоненту ЭДО.
Выполнение регламентных заданий 1С	●	При росте объема данных возможно увеличение времени выполнения ночных заданий.	Регламентные задания выполняются по расписанию. Одно задание перепроведения документов завершилось с увеличенным временем выполнения.

Показатель / контур	Статус	Риски	Комментарий специалиста
Выполнение заданий обслуживания СУБД	●	Риск деградации производительности при отсутствии регулярного обслуживания СУБД.	План обслуживания СУБД выполняется. Обновление статистики и очистка временных таблиц проходят без ошибок.
Выполнение резервного копирования	●	При текущем расписании часть копий хранится только локально.	Резервное копирование выполняется ежедневно, но не все копии дублируются во внешнее хранилище. Требуется корректировка регламента
Контроль прав доступа пользователей	●	Есть избыточные права у части пользователей.	У двух сотрудников склада выявлены расширенные права на изменение цен. Требуется корректировка профилей прав доступа.
Контроль внешних изменений, влияющих на стабильность	●	Изменения форматов обмена могут вызвать сбои при передаче документов.	Выявлены изменения требований по формату обмена у оператора ЭДО. Необходим контроль совместимости после очередного обновления.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОНТУР: ОБМЕНЫ МЕЖДУ БАЗАМИ 1С			
Стабильность обменов между базами 1С	●	При увеличении объема обмена возможен рост времени синхронизации.	Обмены между УНФ и бухгалтерской базой выполняются стабильно по расписанию.
Ошибки и предупреждения при обменах	●	Ошибки в регламентированной отчетности	За период зафиксировано 3 предупреждения. В 1С:Бухгалтерия при проведении документов «Реализация товаров и услуг» возникли ошибки с остатками.
Расхождения данных между базами	●	Есть риск расхождений по остаткам и взаиморасчетам.	Обнаружены единичные расхождения по статусам документов реализации между УНФ и БП; требуется сверка правил обмена.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОНТУР: ВНЕШНИЕ СИСТЕМЫ (CRM / САЙТЫ / МАРКЕТПЛЕЙСЫ / СЕРВИСЫ)			
Стабильность обменов с внешними системами	●	При сбоях API возможна задержка загрузки заказов и остатков.	Интеграция с сайтом и маркетплейсом работает, но в часы пик отмечены задержки передачи заказов до 15 минут.
Корректность передачи данных	●	Некорректная выгрузка цен может привести к продаже по неактуальной цене.	Зафиксирован один случай неполной выгрузки акционных цен на сайт после ночного обмена.
Корректность загрузки данных	●	Риск единичных дублей при повторной загрузке отмененных заказов.	Загрузка заказов проходит корректно, ошибки дублей не зафиксированы.
Изменение форматов и технических требований	●	Изменение требований API может потребовать доработки обмена.	В кабинете маркетплейса опубликовано уведомление о переходе на новую версию метода передачи статусов.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОНТУР: ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА			
Стабильность обменов с государственными системами	●	При росте объема документов возможны задержки отправки в часы пик.	Обмен с Честным знаком и ЭДО выполняется, критичных отказов не выявлено.
Корректность передачи данных	●	Ошибки подписания могут блокировать отправку отдельных документов.	Зафиксированы 2 ошибки при передаче УПД из-за истечения сертификата одного из сотрудников.
Корректность загрузки данных	●	Риск единичных отказов при нестабильном соединении с оператором.	Загрузка квитанций и статусов документов выполняется корректно.
Изменение форматов и технических требований	●	Изменение форматов может потребовать обновления используемых обработок.	Опубликовано уведомление о переходе на новый формат транспортных сообщений у ГСМ; требуется контроль совместимости.

1.3. СРОКИ ОКОНЧАНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРВИСОВ

Наименование сервиса, компоненты, подписки	Статус	Дата окончания
Сервис 1С-Отчетность	● Внимание	01.03.2025 г.
Компонента КриптоПро CSP / сертификат ЭП	● Критично	15.02.2025 г.
Выделенный сервер	● Стабильно	31.12.2025 г.

1.4. ИНЦИДЕНТЫ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Дата	Инцидент	Критичность	Причина
04.03.2026	Не загружались заказы с сайта в 1С	●	Истек токен авторизации внешнего API, обмен восстановлен после обновления токена.
07.03.2026	Ошибка подписания УПД в ЭДО	●	Истек срок действия сертификата ЭП у ответственного сотрудника.
12.03.2026	Замедление открытия списка заказов	●	Рост объема данных и блокировки при параллельной записи документов.
18.03.2026	Не выполнено одно ночное резервное копирование	●	Недостаточно свободного места в локальном каталоге хранения копий.
22.03.2026	Предупреждение при обмене с бухгалтерской базой	○	Повторная отправка пакета из-за кратковременного разрыва соединения.
27.03.2026	Пользователь получил доступ к изменению цен сверх своей роли	●	Права были унаследованы от временно выданного профиля доступа.

1.5. ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ СБОИ И СИСТЕМНЫЕ ОШИБКИ

Инцидент	Частота	Влияние на работу	Причина	Рекомендация
Сбои обмена заказами с сайтом	3 случая	Задержка обработки новых заказов до 15 минут	Токен авторизации истекает без автоматического обновления	Настроить автоматическое продление токена или доработать механизм повторной авторизации.
Ошибки подписания документов ЭДО	2 случая	Задержка отправки закрывающих документов	Отсутствует контроль сроков действия сертификатов ЭП	Добавить автоматический контроль сроков и уведомления ответственным лицам.
Замедление работы при массовом проведении документов	Еженедельно в конце недели	Увеличение времени обработки заказов и документов реализации	Высокая конкуренция за ресурсы и блокировки записи	Пересмотреть расписание регламентных операций и проработать оптимизацию проблемных запросов.

1.6. ВЫЯВЛЕННЫЕ РИСКИ

Риск	Возможные последствия	Критичность	Рекомендуемое действие
Истечение сертификатов ЭП в ближайшие 2 недели	Блокировка отправки УПД и работы с ЭДО/ГСМ	●	Продлить сертификаты и включить контроль сроков в ежемесячный мониторинг.
Отсутствие внешней копии части резервных архивов	Повышенный риск потери данных при отказе локального сервера	●	Настроить дублирование резервных копий во внешнее хранилище.
Нестабильный механизм обмена заказами с сайтом	Задержки загрузки заказов и возможные дубли данных	●	Подготовить задачу в «Развитие» на переработку обмена и автоматическое обновление токена.
Избыточные права у отдельных сотрудников	Некорректное изменение цен, документов и настроек	●	Скорректировать профили доступа и утвердить матрицу ролей.

Риск	Возможные последствия	Критичность	Рекомендуемое действие
Рост объема базы без оптимизации запросов	Постепенное ухудшение производительности системы	○	Продолжить наблюдение; при сохранении тренда вынести задачу на оптимизацию в «Развитие».

1.7. РЕКОМЕНДАЦИИ И ЗАДАЧИ

1.7.1. Рекомендации в рамках текущей эксплуатации

№	Рекомендация	Приоритет	Комментарий
1	Перенастроить регламент резервного копирования с дублированием архива во внешнее хранилище.	●	Критично для снижения риска потери данных и выполнения требований по восстановлению.
3	Обновить сертификаты ЭП и проверить корректность подписания документов в ЭДО и ГСМ.	●	Необходимо выполнить до даты окончания сертификатов.
4	Усилить контроль обмена с сайтом: добавить ежедневную проверку очереди и журнал ошибок.	●	Позволит быстрее выявлять зависания и задержки обмена.

1.7.2. Задачи, рекомендуемые к передаче в направление «Развитие»

Раздел предназначен для фиксации задач, требующих отдельной постановки и оценки, если для устранения причин инцидентов, повышения эффективности бизнес-процессов и отказоустойчивости системы необходимо изменение логики работы 1С, внедрение дополнительных подсистем, приложений и внешних сервисов, доработка существующих механизмов или реализация нового функционала.

№	Рекомендация	Основание (инцидент / риск)	Бизнес-эффект	Приоритет
1.	Переработка механизма обмена заказами с сайтом с автоматическим обновлением токена и повторной отправкой пакетов.	Повторяющиеся инциденты обмена с сайтом; риск задержки заказов	Снижение потерь заказов, уменьшение ручного контроля, повышение отказоустойчивости интеграции.	●
2.	Оптимизировать права доступа к данным	У сотрудников склада есть доступ к ценам; влияние на финансовые показатели компании	Повышение безопасности системы, и снижение риска влияния пользователей на стабильность работы системы	●
3.	Оптимизация обработки массового проведения документов и проблемных запросов в рабочей базе.	Повторяющиеся замедления в часы пик; риск деградации производительности	Сокращение времени обработки документов и снижение нагрузки на пользователей.	●
4.	Внедрение механизма автоматического контроля сроков действия сертификатов ЭП и сервисных подписок.	Риск блокировки ЭДО/ГСМ из-за истечения сертификатов	Снижение вероятности остановки документооборота и штрафных последствий.	●
5.	Разработка и внедрение целевой матрицы ролей доступа с разграничением по должностям.	Избыточные права пользователей; риск некорректных изменений данных	Повышение безопасности системы и снижение числа пользовательских ошибок.	●
6.	Актуализация правил обмена между УНФ и бухгалтерской базой по статусам документов реализации.	Выявленные расхождения данных между базами	Снижение ручных сверок и ошибок в учете.	●
7.	Подготовка проекта перехода на актуальные форматы обмена по ГСМ и внешним API.	Изменение технических требований внешних систем	Снижение риска отказа обменов после изменения форматов и версий протоколов.	○